

# MÅNGKULTURELLA BOSTADSOMRÅDEN

ÅRETS VIKTIGASTE UTBILDNINGSDAG FÖR DIG SOM VERKAR I  
MÅNGKULTURELLA BOSTADSOMRÅDEN

21 mars, 2018

Bonnier Conference Center, Stockholm

**Gå 2 betala för 1**  
Gäller t.o.m. 26 januari



Fastighetsägare i Gamlestadens,  
Göteborg:  
**Helena Holmberg**  
Projektledare



Fastighetsägare i Gamlestadens,  
Göteborg:  
**Helena Holmberg**  
Projektledare

Fastighetsägare i Gamlestadens,  
Göteborg:  
**Helena Holmberg**  
Projektledare

Fastighetsägare i Gamlestadens,  
Göteborg:  
**Helena Holmberg**  
Projektledare

## Talare

### Ashley Community Housing, UK:

**Fuad Mahamed**  
Chief Executive Officer

### Fastighetsägare i Gamlestadens, Göteborg:

**Helena Holmberg**  
Projektledare

### Göteborgs universitet & SDF Angered:

**Stina Hansson**  
Universitetslektor & Samordnare

### Yalla Trappan:

**Christina Merker-Siesjö**  
Ordförande & Grundare

### Myndigheten för tillgängliga medier:

**Ulla Bohman**  
Koordinator

## MÅLGRUPP:

- Konferensen vänder sig till:
  - Fastighetsförvaltare
  - Distrikts- & områdeschefer
  - Bo- & kvartersvärdar
  - Bostadsförmedlare & uthyrare
  - Bosociala handläggare
  - Kommunikatörer & informatörer
  - Demokrati- & områdesutvecklare

## 4 anledningar till att delta:

- Ta del av prisbelönta internationella bostadsbolags innovativa insatser
- Upptäck metoder som minskar segregationen och låter hyresgäster ha större inflytande
- Nå ut med viktig boendeinformation till flerspråkiga hyresgäster i informationsinsatser
- Skapa tillit i det hyresgästnära arbetet och öka delaktigheten i mångkulturella bostadsområden

Arrangör:

# integrationsforum

[www.integrationsforum.se](http://www.integrationsforum.se)

# MÅNGKULTURELLA BOSTADSOMRÅDEN

Bostadsbolag runt om i hela landet kraftsamlar för att ordna fram bostäder, lyckas med integrationen och skapa så goda boendemiljöer som möjligt. Bostadsföretag har aldrig varit så viktiga som nu och kan med rätt insatser och konkreta åtgärder bidra till en hållbar samhällsutveckling. För att skapa rätt förutsättningar är det av yttersta vikt att bostadsbolag rustar hela kedjan; den hyresgästnära sociala relationen, åtgärder kopplade till bostadsområdet samt samverkar med andra viktiga aktörer i närområdet för att lyckas i integrationsarbetet.

I tredje upplagan av Mångkulturella Bostadsområden ligger fokus på att lyfta fram innovativa framgångsexempel i det vardagsnära arbetet med att förebygga utanförskap och påskynda etableringen i samhället utifrån helheten bostäder-arbets-skola.

På denna lärorika heldagskonferens kommer du att få de verktyg du behöver för att möta de komplexa krav som idag ställs på socialt ansvarstagande bostadsbolag i mångkulturella miljöer.

Konferensens innehåll:

- Mångfaldigt prisbelönta **Ashley Community Housing** i Storbritannien berättar om sitt innovativa arbete med att erbjuda en sammanhållen etableringskedja som förkortar vägen till egen försörjning och integration.
- Lokalföreningen **Fastighetsägarna i Gamlestaden** i Göteborg berättar om hur den internationella samverkansmodellen BID inspirerat det strategiska arbetet med att vända utvecklingen i mångkulturella Gamlestaden och gjort insatsen till en förebild för hur bostadsbolag kan arbeta med lokal utveckling.
- Universitetslektor Stina Hansson, **Göteborgs universitet**, berättar med utgångspunkt i sin fältnära forskning i Angered om lärdomar och fallgropar i arbetet med att bygga tillit och öka delaktigheten bland hyresgäster i mångkulturella miljöer.
- Prisbelönta **Yalla Trappan** från Malmö har rönt stort intresse hos bostadsbolag. Grundare Christina Merker Siesjö berättar om ett framgångsrikt arbetsintegrerande initiativ som har förbättrat etableringen av utrikesfödda kvinnor.
- **Myndigheten för tillgängliga medier** visar hur bostadsbolag kan nå ut med förståelig boendeinformation samt trivsel- och ordningsregler till flerspråkiga hyresgäster i informationsinsatser

Ta chansen och passa på att få praktiska tips och strategier för ert utvecklingsarbete, skapa värdefulla kontakter och utbyt erfarenheter med kollegor och experter från hela landet.

Kontakta oss och anmäl dig redan idag på [kundtjanst@integrationsforum.se](mailto:kundtjanst@integrationsforum.se) för att säkerställa din plats på årets viktigaste viktigaste utbildningsdag för dig som verkar i mångkulturella bostadsområden.

Väl mött den 21 mars.

Mohamed Elmi  
Senior projektledare  
e-post: [mohamed.elmi@integrationsforum.se](mailto:mohamed.elmi@integrationsforum.se)  
telnr: 08-199409

## Varför du ska gå på Mångkulturella Bostadsområden

- Lär dig av framgångsrika bostadsbolag som aktivt arbetar för att öka integrationen och stärka sina hyresgäster
- Bli bättre i ditt bemötande och öka din interkulturella kompetens i det hyresgästnära arbetet
- Ta del av innovativa satsningar som gett goda resultat och nöjdare hyresgäster
- Nätverka, knyta kontakter och utbyta erfarenheter med kollegor och experter från hela landet

## Sagt om tidigare Mångkulturella Bostadsområden:

*"Mycket intressant och givande och ligger helt rätt i tid... rekommenderar varmt!!!!"*  
Andera Kassar, Bostads AB Poseidon

*"Otroligt givande och helt rätt i tiden"*  
Helena Rosvall, HSB

*"Upplysande och upplyftande! Mer kunskap och förståelse i ryggsäcken på vägen hem"*  
Jenny Åstrand, AB Sofielunds Fastigheter

*"Det var så intressant och lärorikt"*  
Suzan Kemigisa, Östersundshem

08.15 Registrering och morgonkaffe

09.10 Ordförande öppnar konferensen

## EXPERTANFÖRANDE:

## 09.15 Boendeinformation till hyresgäster i mångkulturella bostadsområden

Många bostadsföretag upplever utmaningar med att kommunicera trivselregler och annan viktig boendeinformation till sina nyanlända hyresgäster eller i multietniska bostadsområden. Bostadsföretaget har allt att vinna på att satsa på bättre och mer förståelig kommunikation med hyresgästerna eftersom ett bristande informationsarbete får stora konsekvenser för trivseln och ger förutom irritation också ökade kostnader i förvaltningen. Det är därför viktigt att kommuner och bostadsbolag har ett bredare mångfaldsperspektiv i sina informationsinsatser och ibland söker mer okonventionella vägar och samarbeten för att nå sina hyresgäster.

- Vad menar vi med tillgänglig information – är det detsamma som information översatt till ett annat språk?
- Hur kommunicerar man bäst boendeinformation samt trivsel- och ordningsregler till hyresgäster med bristande språkkunskaper? Exempel och lärdomar
- Så kan man samarbeta med lokala förmedlare för att nå nyanlända

Ulla Bohman, Koordinator, Myndigheten för tillgängliga medier

*Ulla Bohman, koordinator på Myndigheten för tillgängliga medier, har i mer än 15 år arbetat med lättläst svenska och samarbetat med kommuner och myndigheter för att göra information tillgänglig för personer som är nya i Sverige eller har bristande språkkunskaper.*

## 10.15 Förmiddagskaffe och nätverkande

## PRISBELÖNT PRAKTIK FALL:

## 10.45 Pioneering housing and community based training that empowers refugees and newly arrived

Ashley Community Housing (ACH) is a leading provider of resettlement services for refugee and newly arrived communities in the UK. Their #rethinkingrefugee programme helps refugees get into employment more quickly, saving money as well as benefiting the economy and individuals. They have been working in the UK since 2008, and in that time have successfully resettled over 2500 individuals from refugee backgrounds. The past 3 years have seen them recognized for their positive social impact with a number of high profile national awards.

- How do we in a culturally sensitive way communicate the rights and duties as newly arrived tenants?
- Ways to inform of the best way to look after the property and stress the shared responsibility for the communal areas when living in a multi-dwelling property
- How to achieve early social and labour market integration for refugee tenants, to facilitate early transitioning from emergency relief to long-term reintegration
- Challenging the myths that refugees are only a liability and burden on communities. The untapped economic potential of the refugee asset

Fuad Mahamed, CEO, Ashley Community Housing, UK

Chief Executive Officer, Fuad Mahamed, came to the UK as a Somali refugee and in 2008 he set up Ashley Community Housing in order to support the resettlement of refugees. In his presentation Fuad will present the groundbreaking approach to refugee resettlement and integration, revealing how to rethink refugees as assets rather than liabilities. By attempting to understand the best ways to resettle refugees ACH hope to generate new ideas which can turn humanitarian challenges into sustainable opportunities.

## 12.10 Lunch och nätverkande

## PRAKTIK FALL:

## 13.10 Tryggare och ökad trivsel i Gamlestaden, Göteborg

- Hur har BID Gamlestaden lyckats forma ett institutionaliserat helhetstänk och långsiktigt utvecklingspartnerskap mellan lokala bostadsbolag, föreningsliv, näringsliv, boende och kommunen?
- Vad krävs för att vända utvecklingen i ett bostadsområde som domineras av brottslighet och förfall samt där många av hyresgästerna upplever bristande trygghet?
- Utvecklingsindikatorer och framgångsfaktorer för ett arbete som har vänt utvecklingen i Gamlestaden, fått området att blomstra igen och fått hyresgäster att känna stolthet över bostadsområdet

Helena Holmberg, Projektledare, Fastighetsägare i Gamlestaden

*Lokalföreningen Fastighetsägarna i Gamlestaden med Bostads AB Poseidon i spetsen har låtit den internationella samverkansmodellen BID inspirera i det strategiska arbetet med att vända utvecklingen i området. Eftersom Fastighetsägare i Gamlestaden har funnits i många år och utvecklingen i stadsdelen har följts upp på ett noggrant sätt har BID Gamlestaden blivit en förebild för hur man kan arbeta med lokal utveckling.*

## 14.10 Eftermiddagskaffe och nätverkande

## EXPERTANFÖRANDE:

## 14.40 Ökad tillit och delaktighet i mångkulturella miljöer

- Hur uppstår misstron, hur ser den ut och vad kan den få för konsekvenser? Erfarenheter från stadsdelen Angered i Göteborg
- Lärdomar och fallgropar i arbetet med att skapa tillit och öka delaktigheten i mångkulturella miljöer
- Hur kan bostadsbolag och boende bygga en ömsesidig tillit och agera kollektivt för att verka för gemensamma lokala intressen?
- Tips på sätt att få till en dialog, fatta beslut och driva frågor kollektivt som är i allas intressen

Stina Hansson, Lektor &amp; Samordnare, Göteborgs universitet &amp; SDF Angered

*I stadsdelen Angered i Göteborg är en stor majoritet utrikesfödda. Här har Stina Hansson forskat om arbetet med att skapa ökad tillit och kollektivt agerande med utgångspunkt i boendes och de lokala tjänstemännens röster. Hon berättar om hinder och möjligheter för att skapa tillit och ett ömsesidigt förtroende mellan bostadsbolag och boende i mångkulturella bostadsområden. 2016 nominerades Stina Hansson till Göta Studentkårs pedagogiska pris.*

## PRISBELÖNT PRAKTIK FALL:

## 15.35 Initiativ som skapar jobb åt utrikesfödda kvinnor

- Så tillvarar du kompetensen hos utrikesfödda- och nyanlända kvinnor samt stöttar i resan från utanförskap till delaktighet.
- Viktiga arbetet med att lyfta fram förväntningar och skyldigheter på varandra, både ur företagets och deltagarnas synvinkel.
- Så samarbetar vi med lokala bostadsbolag, Arbetsförmedlingen och näringslivet i Malmö i gemensamma arbetsmarknadsinsatser
- Tips på sätt att få igång en verksamhet ihop med boende med sikte på hyresgästernas ekonomiska självständighet och etablering.

Christina Merker Siesjö, Ordförande, Yalla Trappan

*Yalla Trappan är ett arbetsintegrerande socialt företag med 30 anställda som drivs av en ideell förening i Rosengård i Malmö. Yalla Trappan skapar jobb och ökad ekonomisk självständighet för utrikesfödda kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Tack vare okonventionella metoder har Yalla Trappan blivit till en förebild för etableringsinsatser för utlandsfödda kvinnor. Yalla Trappan har tilldelats Nyttigaste Affären 2016 för sitt unika samarbete med IKEA samt även Malmö stads Näringslivspris. Grundare Christina Merker Siesjö utsågs i år till Årets Yrkeskvinna 2017 av BPW Sverige.*

## 16.30 Ordföranden avslutar konferensen

# MÅNGKULTURELLA BOSTADSOMRÅDEN

## Anmäl dig till Mångkulturella Bostadsområden:

[www.integrationsforum.se/anmalan](http://www.integrationsforum.se/anmalan)

[kundtjanst@integrationsforum.se](mailto:kundtjanst@integrationsforum.se)

Tel: 08-199409

Mångkulturella Bostadsområden: 21 mars 2018

### KONFERENSLOKAL:

Bonnier Conference Centre

Torsgatan 21

Stockholm

Tel till konferensanläggningen: 08-33 66 86

Arrangeras för  
3:e året i rad

## Priser

|  | Pris    | Spara          |
|--|---------|----------------|
| Konferens - bokning senast 23 februarari | 3990 kr | <b>1000 kr</b> |
| Konferens - bokning efter 23 februarari  | 4990 kr |                |

## Anmäl er idag och Gå 2 betala för 1!

- gäller t.o.m. 26 januari!

Vi på Integrationsforum har mångårig erfarenhet av att arrangera konferenser och kurser. Med fokus på dig och din fortsatta kompetensutveckling jobbar vi för att skapa Sveriges bästa konferenser och kurser inom integration och flyktingmottagning.

Mångkulturella Bostadsområden arrangeras utav Integrationsforum.



Konferensavgiften är exkl. moms och inkluderar lunch, kaffe och digital dokumentation.

### Avbokning & överlåtelse av deltagarplats

Betalningen sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Du kan när som helst överlåta din plats till en kollega genom att informera Integrationsforum. Mottar vi din skriftliga avbokning senast 14 dagar före konferensstart får du ett värdebrev på fakturerat belopp med avdrag för en administrativ kostnad på 500 kr exkl. moms. Värdebrevet är giltigt ett år från utfärdandet och kan utnyttjas av dig eller en kollega från din organisation på valfri kurs/evenemang hos Integrationsforum. Mottar vi din skriftliga avbokning mindre än 14 dagar före konferensstart uteblir värdebrev eller ersättning. I det fall Integrationsforum ställer in ett event/evenemang krediteras du 100% av det inbetalda beloppet. Integrationsforum reserverar sig för mindre ändringar i form utav talare, schema och progampunkter i agendan.